

## Umschulung

# SERVICEKRAFT FÜR SCHUTZ UND SICHERHEIT (IHK)

Regelmäßige Kursstarts



### KOSTEN

bis zu 100% gefördert



### ABSCHLUSS

IHK-Abschluss, Trägerzertifikat



### UNTERRICHTSZEITEN

Vollzeit von Mo. – Fr. von 8:00 – 16:45 Uhr

Teilzeit von Mo. – Fr. von 8:00 – 13:00 Uhr



### KONTAKT

0800 - 7849953115

[www.34a-akademie.de/kontakt](http://www.34a-akademie.de/kontakt)

### Möglichkeiten der Förderung

Dieser Kurs ist durch die Cert-IT als fachkundige Stelle nach AZAV, der Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung, zugelassen. Damit besteht die Möglichkeit einer finanziellen Förderung von bis zu 100% – etwa über einen Bildungsgutschein von der Agentur für Arbeit (SGB III) bzw. dem Jobcenter (SGB II). Nähere Auskünfte zu Ihren persönlichen Fördermöglichkeiten erhalten Sie bei der Agentur für Arbeit bzw. dem Jobcenter sowie beim Rentenversicherungsträger.

### Abschlussart

IHK-Abschluss, Trägerzertifikat

### Betriebliche Praxisphase

Mind. 6 Monate

### Unterrichtsform

Dozentengeleiteter Live-Unterricht am Campus und online von Zuhause möglich (50% oder 100% E-Learning) – jeweils mit flexiblem Unterrichtsbeginn zwischen 8 Uhr und 8.45 Uhr

## Kursinhalte

- Rechtliche Rahmenbedingungen im Sicherheitsdienst
- Einsatzfelder und Strukturen der Sicherheitswirtschaft
- Dienstabläufe, Meldewege und Informations- und Kommunikationstechnik
- Qualitätsstandards und qualitätssichernde Verfahren im Dienstbetrieb
- Zusammenarbeit im Team und Koordination mit Schnittstellen
- Serviceorientierte Kundenkommunikation und Gesprächsführung
- Sicherung und Schutz von Personen, Objekten und Sachwerten
- Situationsgerechtes Handeln bei Schutz- und Sicherungslagen
- Anwendung sicherheitstechnischer Systeme und Einsatzmittel
- Berufsrechtliche Rahmenbedingungen sowie Arbeits- und Tarifbezüge
- Betriebsorganisation, Arbeitsschutz, Gesundheitsschutz und Umweltschutz

---

## Voraussetzungen

- Eine abgeschlossene Ausbildung, ein abgeschlossenes Studium, ein abgebrochenes Hochschulstudium oder ausreichend relevante Berufserfahrung sowie Affinität für Aufgaben im Bereich Schutz und Sicherheit
- Deutsch in Wort und Schrift
- Grundlegende Englischkenntnisse von Vorteil
- Grundlegende EDV-Kenntnisse
- Ein internes Auswahlverfahren im Rahmen eines Fachgespräches ist mit „geeignet“ zu bestehen

Des Weiteren gelten die Zugangsvoraussetzungen des Kostenträgers, Ausnahmen sind in Absprache mit dem COMCAVE.COLLEGE® und dem Kostenträger möglich.

Die beruflichen und schulischen Zugangsvoraussetzungen werden anhand von Lebenslauf, Zeugnissen und Zertifikaten, bzw. einer Eignungsfeststellung im Rahmen eines ausführlichen persönlichen Fachgespräches geprüft.

**Hinweis:** Im Sicherheitsgewerbe verlangen viele Arbeitgeber für die Aufnahme einer Tätigkeit ein eintragungsfreies Führungszeugnis. Je nach Einsatzgebiet werden zudem ein Führerschein der Klasse B, geistige und körperliche Eignung sowie die Bereitschaft zu Schicht- und Wochenenddienst vorausgesetzt.